



Memoria de Actividades **2008**



GAUTENA

ASOCIACIÓN GUIPUZCOANA DE AUTISMO
GIPUZKOAKO AUTISMO ELKARTEA





GAUTENA

ASOCIACIÓN GUIPUZCOANA DE AUTISMO
GIPUZKOAKO AUTISMO ELKARTEA

C/ Francisco López Alen, 4
20009 SAN SEBASTIÁN

Apartado 1000
20080 SAN SEBASTIÁN

Tel.: 943 21 53 44 / 21 52 49

Fax: 943 21 52 39

gautena@sarenet.es

www.gautena.org



P R E S E N T A C I O N

Como todos los años, es una satisfacción para la Junta Directiva de la Asociación poder presentar a través de esta Memoria 2008, un resumen de las actividades llevadas a cabo por GAUTENA, a lo largo del año.

En esta ocasión, como podéis apreciar, hemos hecho un esfuerzo por presentar la Memoria con un nuevo formato, muy diferente del anterior, que tiene un doble objetivo. Por un lado, adaptarse mejor a las nuevas formas de trabajar en nuestra Organización, y por otro lado, dar más y mejor información sobre nuestra actividad. El objetivo de esta modificación en la Memoria no es otro que mejorar la transmisión de información relevante sobre GAUTENA, hacia todos los grupos de interés, que de una u otra forma, están involucrados en el funcionamiento de GAUTENA.

El año 2008, fue especial para GAUTENA desde, al menos, dos puntos de vista. Por un lado, celebramos el XXX Aniversario de la creación de nuestra Entidad y, por otro lado, obtuvimos el reconocimiento de la "Q" de Plata por parte de Euskalit (Fundación Vasca para la Excelencia), por la aplicación del Modelo Europeo de Calidad Total.

Queremos resaltar la coincidencia en el tiempo de ambos hitos, porque, en nuestra opinión, esa coincidencia no es fortuita. Al contrario, entendimos que trabajar cada vez mejor, vinculando la calidad de vida del usuario y de su familia, con la aplicación de la ética, y un gestión hacia la excelencia, eran una buena manera de celebrar el XXX Aniversario de nuestra Organización, de poner en valor el trabajo hecho estas tres décadas y de enfrentar el próximo futuro.

Nos gustaría que la Memoria que os presentamos fuera una buena muestra del trabajo hacia la mejora en GAUTENA y os permita conocer, más en profundidad, la variedad de líneas de trabajo que esta Organización lleva a cabo.

Gracias a las personas con Trastornos del Espectro del Autismo, a sus familias, a los profesionales, a las Administraciones Públicas – Gobierno Vasco, Diputación Foral de Gipuzkoa, Ayuntamientos-, a las Obras y Labores Sociales – Kutxa, Fundación ONCE, Caja Laboral Popular, Caixa, Caja Madrid, Banco Santander-, a los particulares y a la sociedad, en su conjunto, que con su apoyo hacen posible esta realidad.

Recibid un muy cordial saludo.

La Junta Directiva de GAUTENA





INDICE

Presentación

1. Perfil de la Organización

1.1. Misión, Visión y Valores	6
1.2. Historia de la Organización	8
1.3. Distribución de Servicios	9
1.4. Órganos de gobierno y participación	10
1.4.1. Asamblea General	10
1.4.2. Junta Directiva	10
1.4.3. Comité de Dirección	10
1.4.4. Consejo Escolar y Comisiones de Servicios	11
1.4.5. Organigrama	12

2. Sistema de Gestión

2.1. Mapa de procesos	14
2.2. Plan Estratégico 2008-2011	15
2.3. Líneas estratégicas y objetivos estratégicos	16
2.4. Principales hitos 2008	16

3. Desarrollo de los Objetivos Estratégicos: Plan de Gestión 2008

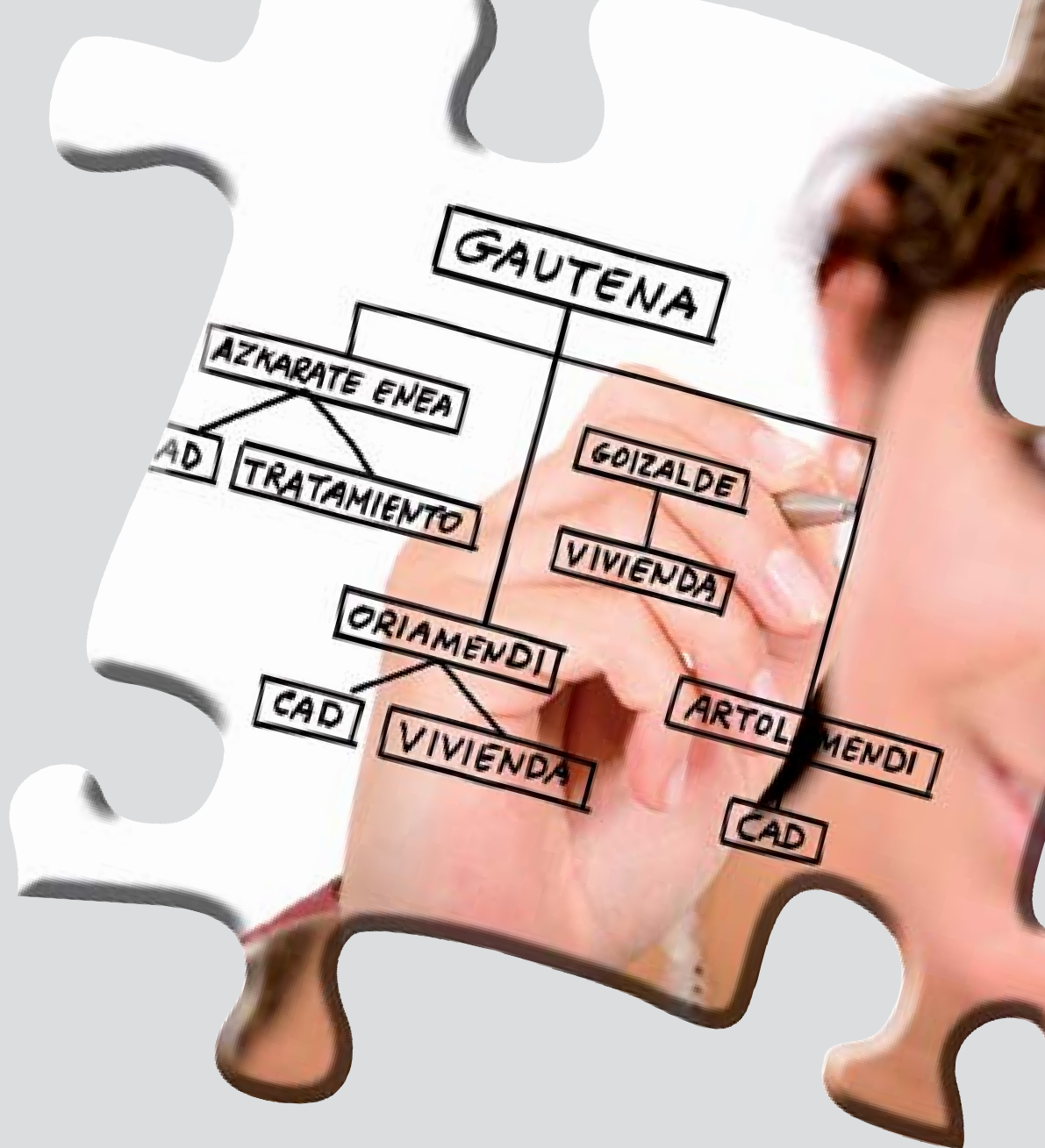
Objetivo L1.1: Desarrollar y aplicar un enfoque de “Proyectos Vitales” sustentado en la Planificación Centrada en la Persona	18
Objetivo L1.2: Salvaguardar los derechos de las personas con discapacidad	18
Objetivo L1.3: Aplicar principios éticos	18
Objetivo L1.4: Evaluar la Calidad de Vida de las personas con discapacidad y sus familias	18
Objetivo L2.1: Fomentar la participación y cooperación de los usuarios	19
Objetivo L2.2: Fomentar la participación y cooperación de las familias	19
Objetivo L2.3: Fomentar la participación y cooperación de los profesionales	19
Objetivo L2.4: Fomentar la participación y cooperación con el Tercer Sector	19
Objetivo L2.5: Fomentar la participación en la sociedad en general	20
Objetivo L2.6: Fomentar la participación de la Administración Pública	20
Objetivo L3.1: Aplicar el Modelo de Calidad EFQM	21
Objetivo L3.2: Fomentar la Innovación	22
Objetivo L3.3: Potenciar la Gestión del Conocimiento, la Formación, los Equipos de Mejora y las Buenas Prácticas	23
Objetivo L3.4: Realizar un Plan Tecnológico en las TIC	24
Objetivo L4.1: Mejorar los Servicios	24
Objetivo L4.2: Crear nuevos Servicios	24
Objetivo L4.3: Mejorar los Programas	24

4. Servicios: Actividad y Resultados

4.1. Servicio de Diagnóstico y Tratamiento	26
4.2. Servicio Educativo	27
4.3. Servicio de Atención de Día	28
4.4. Servicio de Vivienda	29
4.5. Servicio de Ocio y Tiempo Libre	30
4.6. Servicio de Apoyo a Familias	32

5. Cuentas Anuales

5.1. Balance de Situación	34
5.2. Cuenta de Resultados	35



Perfil de la Organización

Perfil de la Organización

I.I.- Misión, Visión y Valores

Misión

GAUTENA (Asociación de padres de afectados de autismo y otros trastornos generalizados del desarrollo) es una entidad de iniciativa social sin ánimo de lucro, cuya misión es mejorar la calidad de vida de las personas con trastornos del espectro autista y la de otras personas con necesidades de apoyo equivalentes, así como la de sus familias, en Gipuzkoa.

Para ello, persigue influir en los diferentes servicios y entornos comunitarios para hacerlos más accesibles a las personas con discapacidad y, en definitiva, contribuir a la construcción de una sociedad, cada vez, más inclusiva. Simultáneamente, en la medida en que los servicios generales no se adecuen a las necesidades de las personas con trastornos del espectro autista y otras necesidades de apoyo equivalentes, desarrolla y presta servicios especializados, en clave de respuesta integral y personalizada, preferentemente en régimen de concierto con la Administración Pública en los ámbitos de Servicios Sociales, Educación y Sanidad.



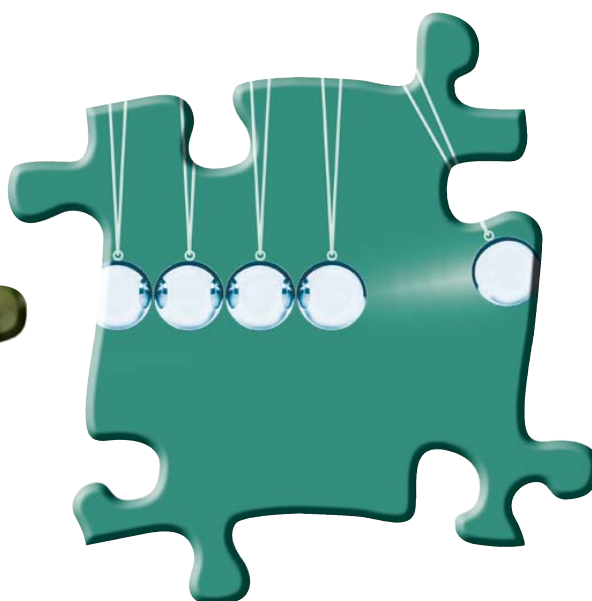
Visión

GAUTENA aspira a ser una entidad de referencia en el ámbito europeo, en la intervención con personas con trastornos del espectro autista y personas con otras necesidades de apoyo equivalentes, en la medida en que:

 Desarrolla y aplica los últimos avances científicos y técnicos en una gama completa de servicios de proximidad, capaz de responder a las necesidades presentes en su grupo poblacional y ámbito territorial de referencia.

 Se evidencia en su funcionamiento un equilibrio enriquecedor entre la aportación y participación de las familias asociadas, el equipo profesional y la comunidad, principalmente a través de las administraciones públicas.

 Practica la mejora continua y sostenible de sus enfoques y sistemas de gestión y, en particular, de la ética en la gestión y la gestión de la calidad, así como de la gestión de personas, gestión del conocimiento, gestión de la comunicación interna y gestión de las relaciones de colaboración.



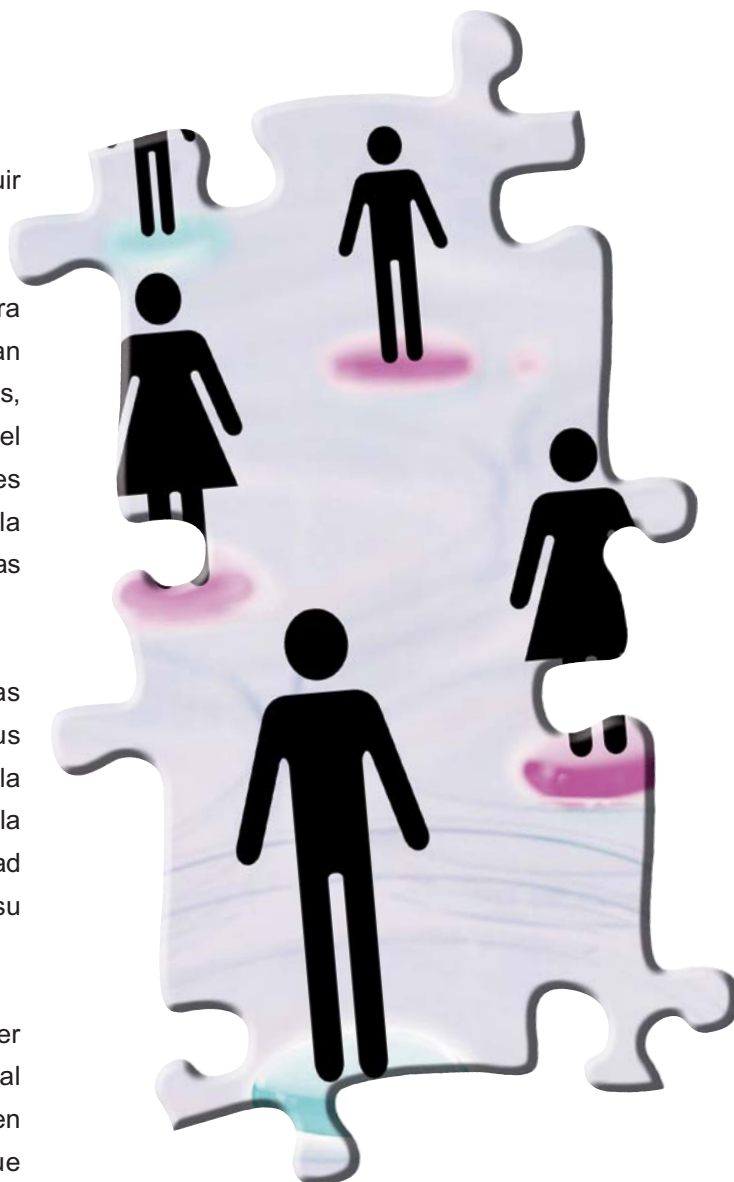
Valores

GAUTENA desarrolla su estrategia y busca conseguir sus objetivos guiada por los siguientes valores:

 **Respeto por las personas**, que incluye nuestra preocupación por los intereses de quienes participan en nuestras iniciativas: personas apoyadas y sus familias, profesionales y resto de ciudadanos. Reconocemos el valor de las personas y la igualdad de derechos civiles y sociales, a la vez que subrayamos el derecho a la diferencia y al reconocimiento personalizado de nuestras características y aspiraciones.

 **Atención Integral**, valorando la alianza con las personas a las que apoyamos para identificar sus preferencias, evaluar sus necesidades, contribuir a la obtención de resultados, desarrollar sus vínculos en la comunidad y velar por la consecución de una alta calidad de vida a lo largo del ciclo vital, para la persona y su familia y la defensa de los principios éticos.

 **Excelencia**, en la búsqueda permanente de ser mejores en lo que hacemos, dando especial valor al conocimiento y a la cultura de liderazgo compartido en el equipo que formamos y al capital social al que deseamos contribuir.



I.2. Historia de la Organización



GAUTENA es una Asociación de familiares de personas con trastorno del Autismo, creada en 1978. Desde el inicio, funcionó con una mentalidad y vocación de servicio parapúblico buscando el consenso de las Administraciones Públicas competentes, con las propuestas presentadas por GAUTENA, en base al consenso científico en cada momento existente.

Teniendo como ámbito geográfico de actuación Gipuzkoa, GAUTENA propuso desde finales de los setenta una red de Servicios integral que diera apoyo a las personas con trastorno del espectro del Autismo (en adelante TEA), y a sus familias, a lo largo de su ciclo vital, con una visión comprehensiva e integradora de la respuesta a las necesidades de estas personas.

Las propuestas que GAUTENA fue haciendo desde el inicio, fueron positivamente acogidas por la nueva Administración Autónoma Vasca quien, desde los ámbitos de Servicios Sociales, Educación y Sanidad, fue paulatinamente apoyando y consolidando, desde el punto de vista económico, el funcionamiento de los Servicios especializados que se iban ofreciendo.

En la actualidad, GAUTENA gestiona Servicios de Diagnóstico y Tratamiento, de Atención de Día, de Vivienda, de Estancias Temporales, de Ocio y Tiempo Libre, y de Apoyo a Familias, dando Servicio a 430 familias en el Territorio Histórico de Gipuzkoa, contando para ello con un equipo integrado por 180 profesionales, de los cuales el 62% son trabajadores a jornada completa.

En Junio de 1997, se puso en marcha la unidad de convivencia en el edificio de Txara II. En Diciembre de 2000, se inauguró la vivienda de Oriamendi, en sustitución del viejo centro de Altzibar en Oiartzun.

En el año 1999, se produjo el traslado de la vivienda de Rentería a la vivienda sita en el Paseo de Zarategi, incrementándose en dos el número de plazas de esa vivienda.

Otros Servicios, como los de Estancias Temporales, suponen una muy interesante forma de apoyo a las personas con Autismo y a sus familias, retrasando la





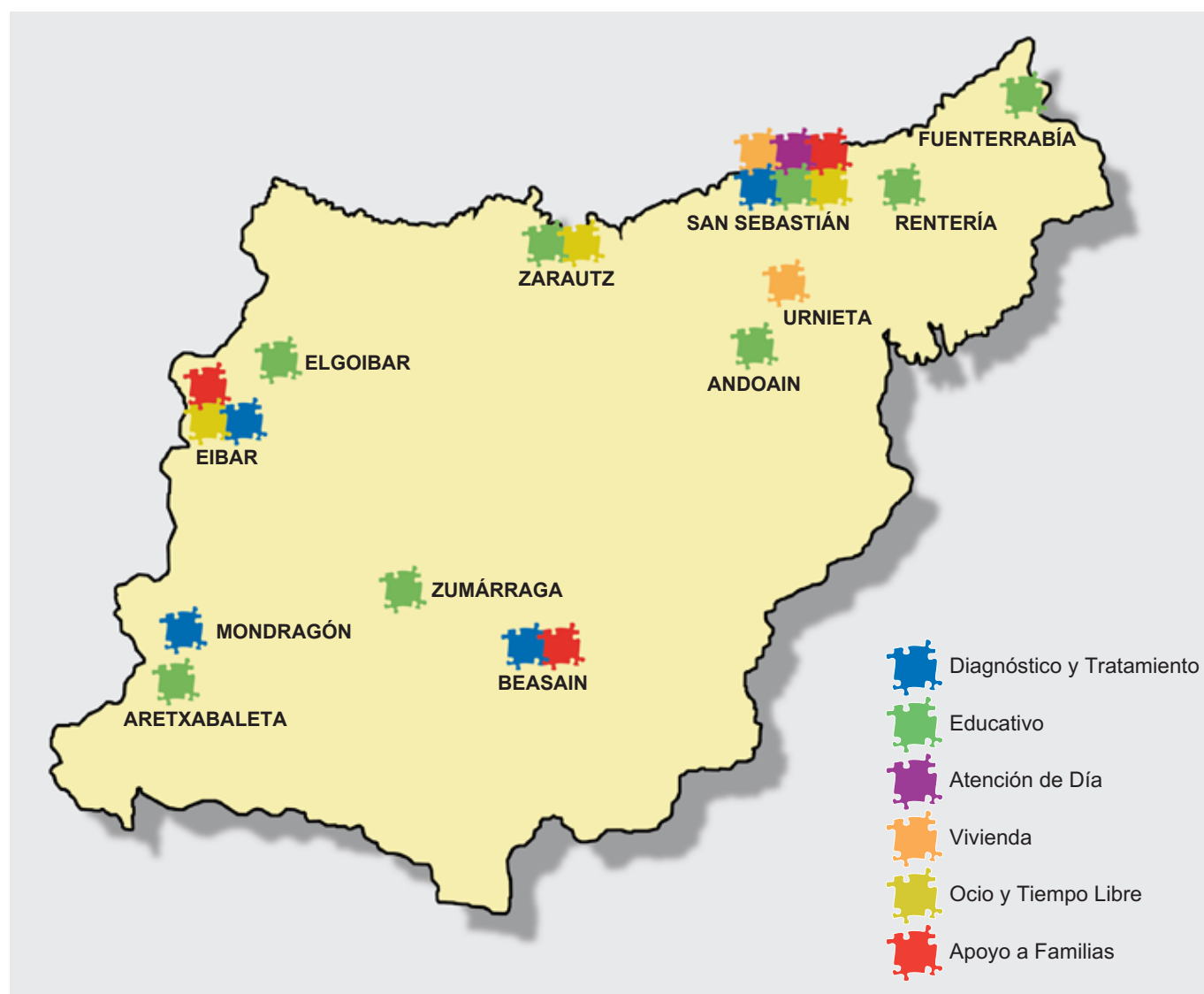
respuesta de vivienda permanente o, en su caso, evitándola y constituyendo, en todo caso, un importante respiro para las familias. Habitualmente, GAUTENA ha hecho uso de Albergues de Diputación para llevar a cabo este Programa, si bien, en ocasiones, ha podido utilizar recursos propios, como ocurrió durante un periodo con la vivienda de Rentería.

Desde el año 2005, GAUTENA cuenta también con un Servicio de Apoyo a Familias que tiene bajo su responsabilidad

las áreas clásicas de apoyo social y acción asociativa, junto a determinados programas, como los de estancias temporales, intervención en el hogar familiar e, incluso, ocio y tiempo libre.

I.3.- Distribución de Servicios

Los Servicios de GAUTENA se distribuyen en las siguientes poblaciones:



I.4.- Órganos de Gobierno y Participación

I.4.1. Asamblea General

La Asamblea General de socios se reunió el 11.06.08 en el Hotel Palacio de Aiete, de San Sebastián.

I.4.2. Junta Directiva

JUNTA DIRECTIVA	
Cargo	Nombre
Presidente	Juan Cid Pardo
Vicepresidente	Juan Félix Palacios Santamaría
Tesorero	José Luis Iriondo Gaztañaga
Secretaria	Blanca Aranguren Ochotegui
Vocales	Gemma Aramburu Lasquibar
	Lourdes Lluis Panella
	Juan Carlos Etxepeteleku Mindegia
	Javier Orus Iturralde
	Cesar San José Seigland
	Carmele Sarasola Aguirregomezorta
	Iñaki Cendoya Irazabal
	Eduardo Zubía Alfonso

La Junta Directiva se reunió, a lo largo del año 2008, en las siguientes fechas:

5 de Febrero, 12 de Marzo, 29 de Abril, 29 de Mayo, 17 de Julio, 16 de Septiembre, 28 de Octubre y 16 de Diciembre.

I.4.3. Comité de Dirección

COMITÉ DE DIRECCIÓN	
Cargo	Nombre
Director	Ramón Barinaga Osinalde
Responsable del Equipo Clínico	Ignacio Gallano Petit
Responsable del Servicio Educativo	M ^a José Gonzalez Is
Responsable del Servicio de Atención de Día	Agustín Illera Martínez
Responsable del Servicio Vivienda	Félix Arregi Etxeberria
Responsable del Servicio de Ocio y Tiempo Libre	Jimmy Brosa Paz
Responsable del Servicio de Apoyo a Familias	Jimmy Brosa Paz
Responsable Adjunto del Servicio Vivienda	Olatz Aizpuru Lesaka

El Comité de Dirección se reunió, a lo largo del año 2008, en las siguientes fechas:

8 de Enero, 11 de Marzo, 1 de Abril, 6 de Mayo, 10 de Septiembre y 7 de Octubre.



1.4.4.- Consejo Escolar y Comisiones de Servicios

CONSEJO ESCOLAR	
Cargo	Nombre
Presidente de la Junta Directiva	Juan Cid Pardo
Director	Ramón Barinaga Osinalde
Responsable Servicio Educativo	M ^a José Gonzalez Is
Maestra	Koro Lasa Otxoteko
Maestra	Monika Basterretxea Irurzun
Maestra	Cristina Aguirrebeña del Barrio
Maestra	Itsasne Apeztegia Gabilondo
Cuidadora	Arantza Rama Otegi
Representantes de alumnos	Juan Carlos Etxepeteleku Mindegia
	Mirenko Careche García
	Edurne Albistur Beriain
	Javier Herranz González

El Consejo Escolar se reunió, a lo largo del año 2008, en las siguientes fechas:

26 de Mayo y 18 de Noviembre.

COMISIÓN DEL SERVICIO DE ATENCIÓN DE DÍA	
Cargo	Nombre
Director	Ramón Barinaga Osinalde
Responsable Servicio de Atención de Día	Agustín Illera Martínez
Representantes de Usuarios	Miren de Tejada Eguskitza
	Juana Antonia Aramburu
	Marcelino da Costa
	Agapita Domínguez Almaraz
	Maite Sarriegui Ayala

La Comisión del Servicio de Atención de Día se reunió, a lo largo del año 2008, en las siguientes fechas:

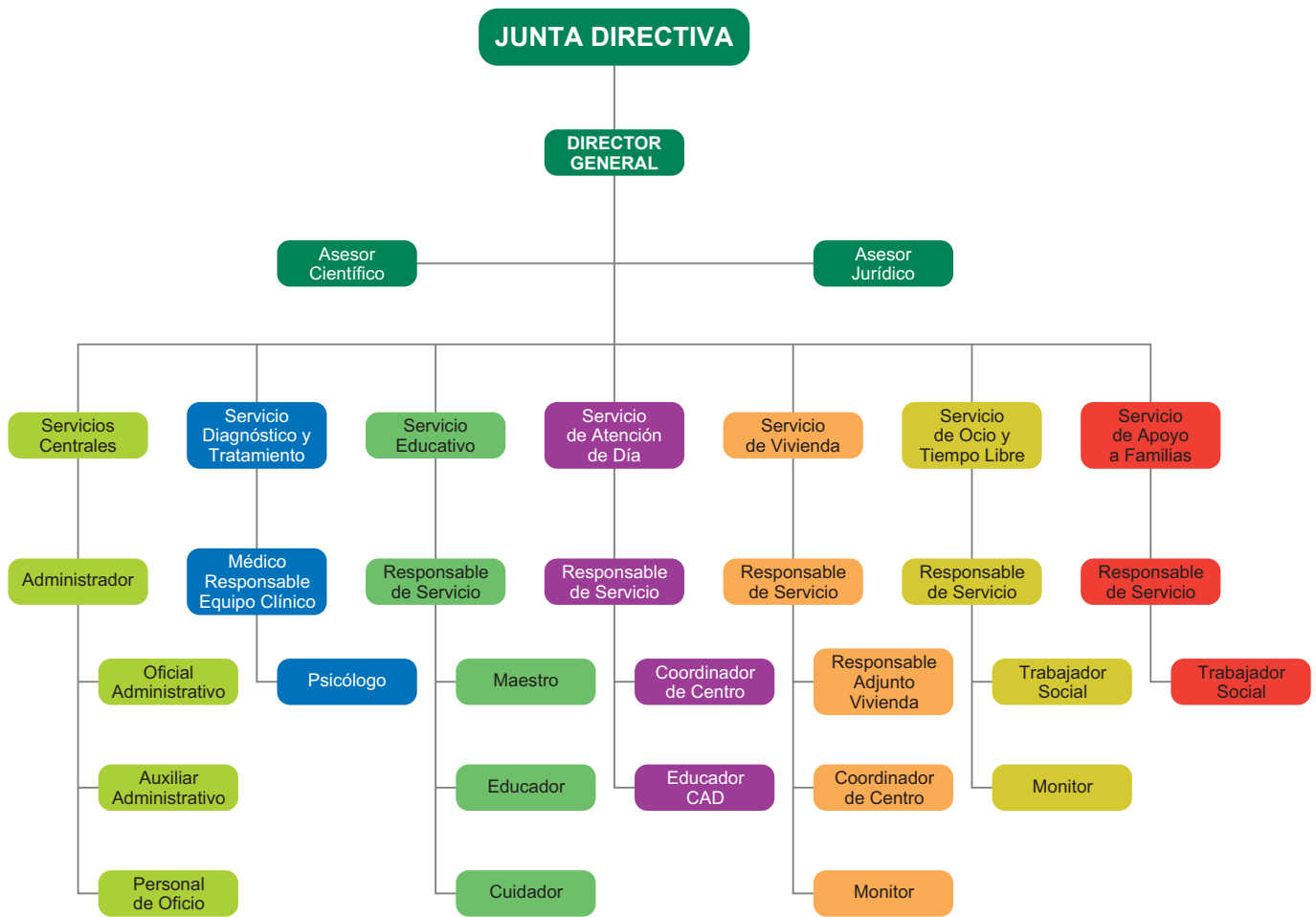
22 de Mayo y 4 de Noviembre.

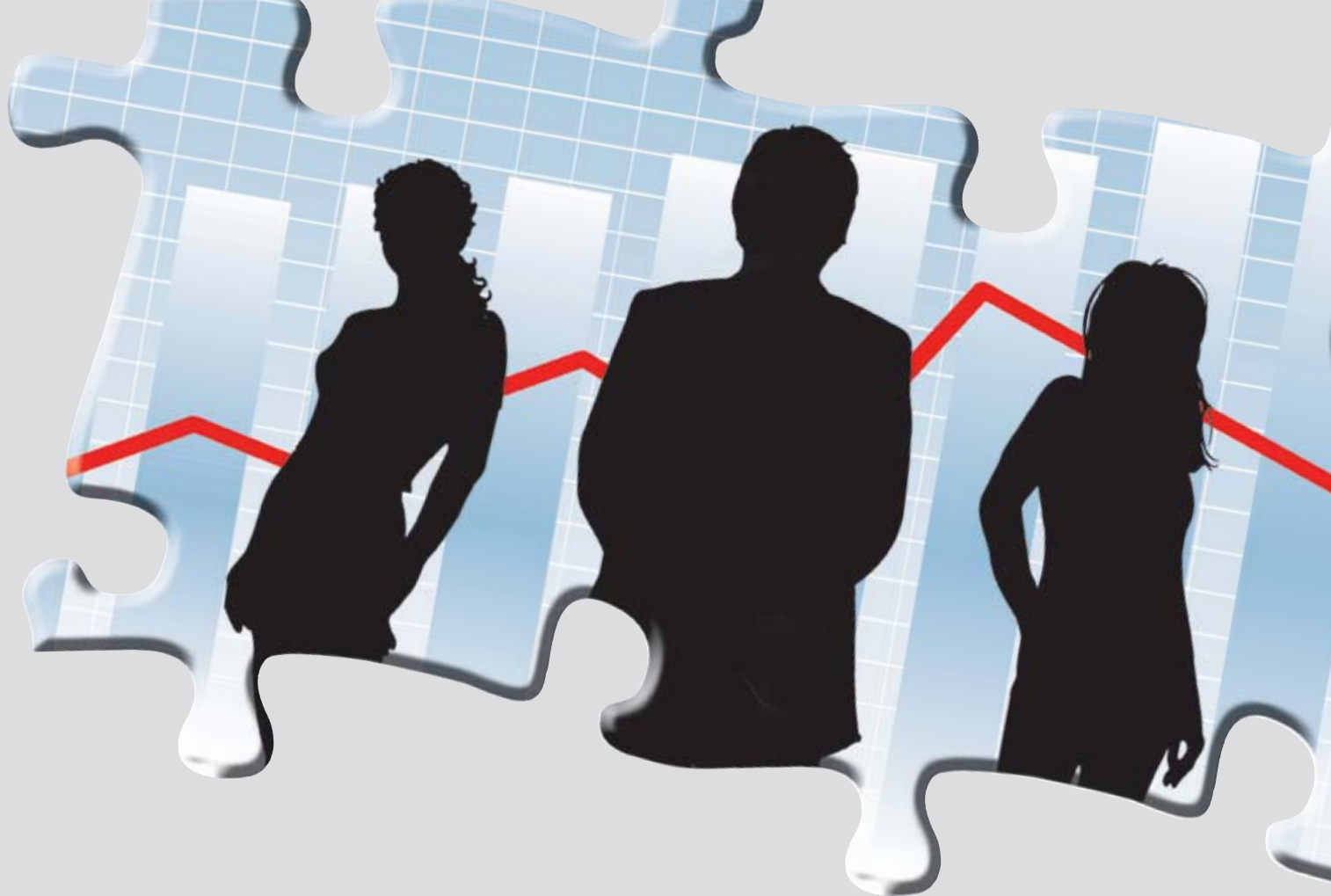
COMISIÓN DEL SERVICIO DE VIVIENDA	
Cargo	Nombre
Director	Ramón Barinaga
Responsable Servicio de Vivienda	Félix Arregi Etxeberria
Responsable Adjunto Servicio Vivienda	Olatz Aizpuru Lesaka
Representantes de Usuarios	M ^a José Isturiz Aguinaga
	Laura Ruiz Sancha
	Javier Orus Iturralde
	Edurne Urkia Carrera
	Josefa del Río Gago
	Angelines Alayo García
	Francisca Rivera Goenaga
	Teresa Barca Romero
	Eduardo Zubía Alfonso

La Comisión del Servicio de Vivienda se reunió, a lo largo del año 2008, en las siguientes fechas:

19 de Mayo y 21 de Octubre.

1.4.5.- Organigrama





Sistema de Gestión

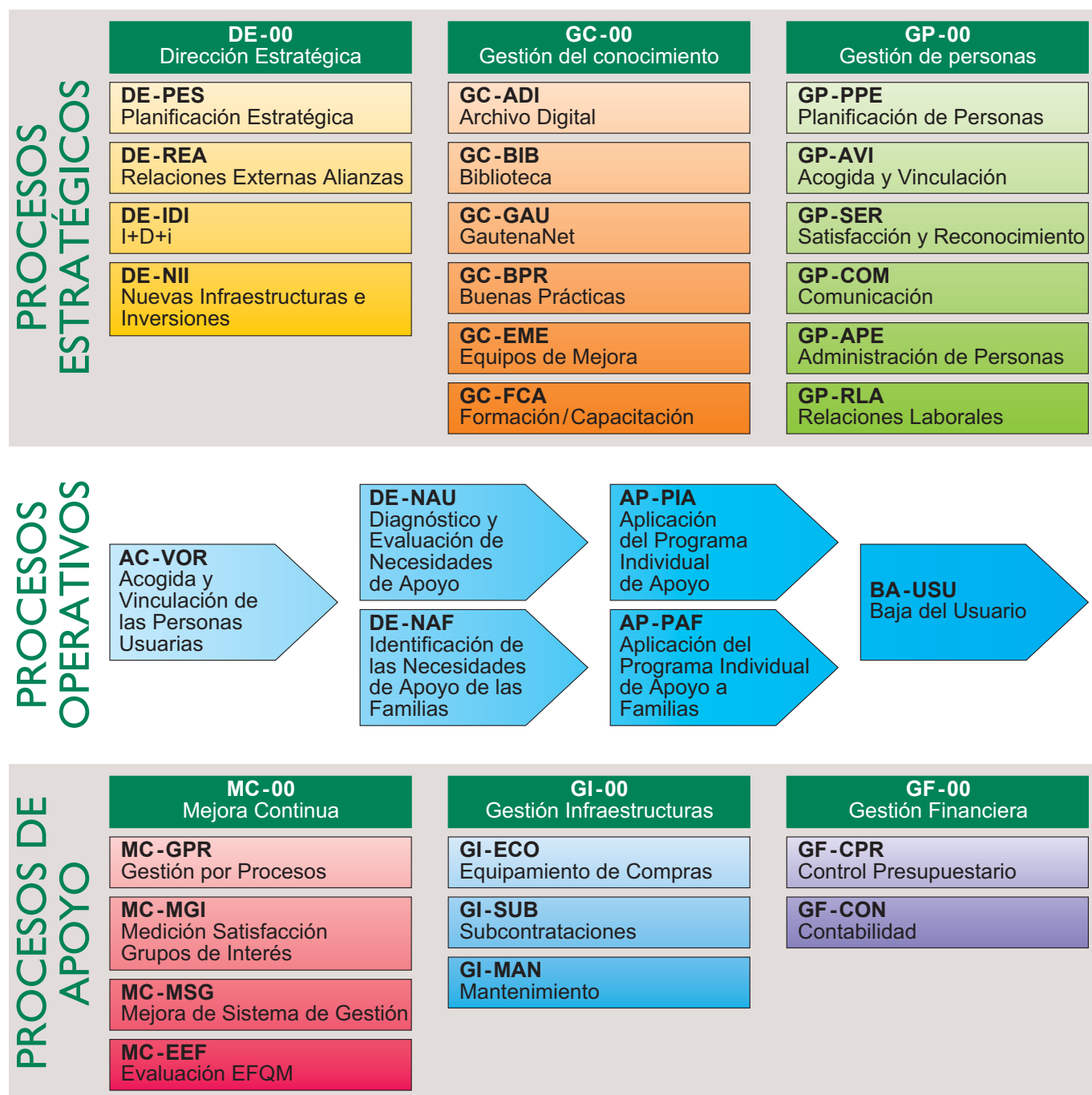
Sistema de Gestión

Desde 1 de enero de 1997, GAUTENA viene funcionando siguiendo los requerimientos de la Norma ISO 9001. En los últimos años, GAUTENA ha hecho una aproximación al Modelo EFQM y ha modificado el Mapa de Procesos bajo ISO, orientándolo a las exigencias del Modelo de Excelencia.

GAUTENA trabaja así, según el siguiente Mapa de Procesos, desde 1 de octubre de 2007.

A lo largo del año 2008, GAUTENA presentó, en el mes de junio, su memoria para la consecución de la “Q” de Plata, recibiendo la visita del Equipo Evaluador de EUSKALIT en noviembre, y consiguiendo la “Q” de Plata en diciembre de 2008.

2.1.- Mapa de Procesos



2.2.- Plan Estratégico 2008-2011

El Plan Estratégico 2008-2011, actualmente en vigor en GAUTENA, es el segundo de los que lleva a cabo, siguiendo planteamientos formales al respecto.

En la elaboración de estos Planes Estratégicos, además de la aportación principal del Comité de Dirección y del conjunto del Equipo Directivo integrado por profesionales de GAUTENA, ha contado con la activa colaboración de la Junta Directiva de la Asociación –integrada por familiares– y con asesores externos.

La elaboración de un Plan Estratégico constituye una oportunidad de oro para revisar el conjunto de la actuación de la Asociación, comenzando por la propia definición de Misión, Visión y Valores, llevando a cabo un pormenorizado análisis de las Debilidades, Amenazas, Fortalezas y Oportunidades a las que se enfrenta la Organización, e identificando consensuadamente las principales líneas y objetivos estratégicos y sus correspondientes acciones.



2.3.- Líneas Estratégicas y Objetivos Estratégicos



Líneas Estratégicas

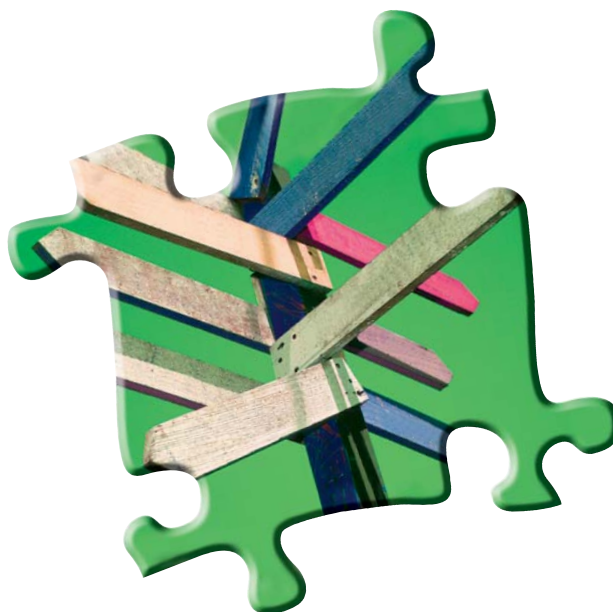


Objetivos Estratégicos

L 1	Perfeccionamiento de los apoyos a las personas con discapacidad	L1.1	Desarrollar y aplicar un enfoque de “Proyectos Vitales” sustentado en la Planificación Centrada en la Persona
		L1.2	Salvaguardar los derechos de las personas con discapacidad
		L1.3	Aplicar Principios Éticos
		L1.4	Evaluar la Calidad de Vida de las personas con discapacidad y sus familias
L 2	Fomento de la participación y cooperación de clientes y grupos de interés	L2.1	Fomentar la participación y cooperación de los usuarios
		L2.2	Fomentar la participación y cooperación de las familias
		L2.3	Fomentar la participación y cooperación de los profesionales
		L2.4	Fomentar la participación y cooperación con el Tercer Sector
		L2.5	Fomentar la participación en la sociedad, en general
		L2.6	Fomentar la participación de la Administración Pública
L 3	Fomento de la calidad de la gestión	L3.1	Aplicar el Modelo de Calidad EFQM
		L3.2	Fomentar la Innovación
		L3.3	Potenciar la Gestión del Conocimiento, la Formación, los Equipos de Mejora y las Buenas Prácticas
		L3.4	Realizar un Plan Tecnológico en las TIC
L 4	Mejora y creación de nuevos Servicios y Programas	L4.1	Mejorar los Servicios
		L4.2	Crear nuevos Servicios
		L4.3	Mejorar los Programas

2.4.- Principales hitos 2008

Junio	• Renovación de la Certificación ISO 9001:2000. • Presentación ante Euskalit de la Memoria EFQM de GAUTENA para la “Q” de Plata a la gestión.
Noviembre	• Elección del PHARMAUTISME como “2ª Mejor Buena Práctica FEAPS”.
Diciembre	• Obtención del reconocimiento de Euskalit “Q” de Plata a la Gestión.





3 Desarrollo de los Objetivos Estratégicos



Desarrollo de los Objetivos Estratégicos

OBJETIVO LI.1

Desarrollar y aplicar un enfoque de “Proyectos Vitales” sustentado en la Planificación Centrada en la Persona.

Acciones realizadas en 2008

- Identificación de la definición y características del Proyecto Vital.
- Creación de un equipo de mejora para diseñar la metodología de su aplicación práctica.
- Revisión de los objetivos del PIA para su adaptación a la aplicación del Proyecto Vital.

OBJETIVO LI.2

Salvaguardar los derechos de las personas con discapacidad.

Acciones realizadas en 2008

- Selección por parte del equipo de mejora de “Ética y Derechos”, de los materiales que servirán de base para la elaboración de una herramienta que permita aplicar una prueba de “Evaluación de Derechos” a las personas con discapacidad.

OBJETIVO LI.3

Aplicar principios éticos.

Acciones realizadas en 2008

- Puesta en marcha de una iniciativa de colaboración con el Aula de Ética de la Universidad de Deusto. El objetivo de dicha colaboración es la creación de una “Guía Ética” que permita evaluar las actuaciones profesionales en la Entidad. El trabajo se desarrolla con la colaboración de dos grupos focales: uno de profesionales y otro de familiares.

OBJETIVO LI.4

Evaluar la Calidad de Vida de las personas con discapacidad y sus familias.

Acciones realizadas en 2008

- Aplicación de la prueba de Calidad de Vida FEAPS.
- Adquisición y estudio de la prueba de calidad “GENCAT” de la Generalitat de Catalunya para su pilotaje y aplicación.
- Traducción y adaptación de la guía “Family Quality of Life” para su posterior aplicación en 2009.





OBJETIVO L2.1

Fomentar la participación y cooperación de los usuarios.

Acciones realizadas en 2008

- Creación de un “grupo de opinión”, para generar sugerencias y líneas de mejora.

OBJETIVO L2.2

Fomentar la participación y cooperación de las familias.

Acciones realizadas en 2008

- Creación de un grupo focal de familias del Servicio Educativo compuesto por 25 personas.
- Elaboración y publicación del informe que contiene las conclusiones del trabajo del Grupo Focal, así como las propuestas de mejora identificadas.
- Incorporación de algunas de las propuestas de mejora al Plan de Gestión 2009.
- Creación de un grupo focal de familias sobre “Derechos y Ética” compuesto por 8 familias.

OBJETIVO L2.3

Fomentar la participación y cooperación de los profesionales.

Acciones realizadas en 2008

- Creación de un grupo focal constituido por profesionales del Servicio Educativo compuesto por 30 personas.
- Identificación de dos áreas de mejora: Transporte y Formación.

OBJETIVO L2.4

Fomentar la participación y cooperación con el Tercer Sector.

Acciones realizadas en 2008

- Mantenimiento de alianzas y convenios de colaboración en diferentes ámbitos:
 - ATZEGI.
 - GUREAK.
 - ASPACE-ATZEGI-GUREAK.
- Presencia Institucional en las siguientes entidades:
 - AIAE - Asociación Internacional Autismo Europa.
 - FEAPS.
 - Confederación Autismo España.
 - FEVAS – Federación Vasca de Asociaciones en el ámbito de la Discapacidad Intelectual y del Desarrollo.
 - Consejo de Personas con Discapacidad.
 - Consejo de Acción Social (Ayuntamiento de San Sebastián).
- Publicación de los artículos siguientes en la revista BAIETZ de FEVAS:
 - “Una mirada al futuro: hacia la plena ciudadanía” (Baietz nº 4).
 - “De la condición de usuario a la de ciudadano” (Baietz nº 5).



OBJETIVO L2.5

Fomentar la participación y cooperación en la sociedad, en general.

Acciones realizadas en 2008

- *Mantenimiento de alianzas y convenios de colaboración en diferentes ámbitos:*
 - Universidades: 6 convenios.
 - Escuelas de Formación Profesional: 4 convenios.
- *Realización de una campaña anual de sensibilización en el mes de Octubre bajo el lema "El autismo se hace mayor".*
- *Realización de un ciclo de tres conferencias los días 2, 9 y 16 de Octubre:*
 - "La comunicación en niños y niñas con autismo". Ponente: Laura Escribano Burgos. (Directora de la Asociación Alanda de Madrid).
 - "El Plan estratégico de Gales para el autismo". Ponente: Hugh Morgan (Director Ejecutivo de la Asociación Galesa de autismo Autism Cymru).
 - "Las personas con autismo y problemas de conducta: planteamientos y realidades". Ponente: Joaquín Fuentes (Asesor Científico de GAUTENA).
- *Recepción en GAUTENA de 18 visitas de trabajo para conocer nuestra Organización.*
- *Apariciones en medios de comunicación: 11 en prensa y revistas, 3 en televisión, y 4 en radio.*
- *Participación como ponentes en 15 Jornadas y Congresos.*
- *Realización de 31 sesiones de formación para otras Entidades.*

OBJETIVO L2.6

Fomentar la participación y cooperación de la Administración Pública.

Acciones realizadas en 2008

- *Mantenimiento de alianzas y convenios de colaboración en diferentes ámbitos:*
 - Gobierno Vasco – Departamento de Educación.
 - Gobierno Vasco – Departamento de Sanidad.
 - Diputación Foral de Gipuzkoa – Departamento de Servicios Sociales.
 - Diputación Foral de Gipuzkoa – Departamento de Cultura y Juventud.
 - Diputación Foral de Gipuzkoa – Departamento de Deportes y Acción Exterior.
 - Ayuntamientos de: Arrasate, Aretxabaleta, Astigarraga, Donostia, Eibar, Irún, Usúrbil, Zarauz y Zumárraga.
 - Aplicación de la extranet generada por la Diputación Foral de Gipuzkoa para la gestión de la atención, planillas, listas de espera, etc.
 - Evaluación del grado de satisfacción de entidades relacionadas con GAUTENA (se incluye la Administración Pública). El porcentaje de respuesta fue del 94,7% y todos los ítems de la misma se situaron en una puntuación superior a 8,2 sobre 10.
 - Presentación y defensa ante la Administración Pública de diversos proyectos: Estancias Temporales, Servicios de Día, de Apoyo a Familias y de Vivienda.

OBJETIVO L3.I

Aplicar el modelo de calidad EFQM.

Acciones realizadas en 2008

- *Sistematización de la gestión por procesos. El mapa de procesos recoge 31 procesos y 6 macroprocesos. Los procesos se revisaron a través de:*
 - *Reuniones de Seguimiento de Procesos (Febrero y Junio de 2008).*
 - *Reuniones de Evaluación de Procesos (Noviembre 2008).*
 - *Reuniones de Macroproceso (Diciembre 2008).*
- *Realización de la Evaluación Externa por parte de Euskalit -Fundación Vasca para la Excelencia-, obteniendo una puntuación entre 401-450 puntos y el reconocimiento de "Q de plata" a la Calidad de la Gestión.*
- *Renovación de la Certificación ISO 9001-2000.*
- *Iniciación de la aplicación de la herramienta EKOSKAN para medir el grado de cumplimiento de la normativa medioambiental. Identificación de las acciones de mejora a incorporar.*
- *Realización de la encuesta de "Satisfacción de Profesionales". Se obtuvo un porcentaje de respuesta del 44.3% con una puntuación media en el nivel global de satisfacción de 7 puntos (sobre 10).*



OBJETIVO L3.2

Fomentar la Innovación

Acciones realizadas en 2008

- *Mantenimiento de alianzas y convenios de colaboración en diferentes ámbitos de I+D+i:*
 - Fundación Carlos Elósegui.
 - Instituto Salud Carlos III.
 - Innobasque -Agencia Vasca de la Innovación-.
- *Desarrollo de 6 Proyectos de Investigación iniciados en años anteriores:*
 - **Estudio fenotípico en familias.**
Este Estudio, integrado en el Proyecto Autismoiker, tiene por objeto incrementar el conocimiento científico respecto a las causas y mecanismos que producen el autismo y los trastornos del espectro autista.
 - **Estudio genotípico en familias.**
Este Estudio integrado en el Proyecto Autismoiker, centra su foco de interés en el área genética, depurando al máximo las alertas encontradas en la relación fenotipo-genotipo.
 - **Estudio caso-control en Madrid (ISCIII).**
Se lleva a cabo desde el ISCIII y nuestro equipo mantiene en él un papel asesor, considerando su posible extensión al País Vasco.
 - **Estudio fenotípico en la población general.**
Como muestra control en el Proyecto Autismoiker, se contará con la criba realizada a 200 participantes universitarios provenientes de la Universidad del País Vasco.
 - **Proyecto aTEA.**
Tiene por objetivo valorar la eficacia del instrumento Childhood Asperger Syndrome Test (CAST) desarrollado en el Reino Unido como herramienta para la detección en la red sanitaria primaria de niños y niñas que presentan el trastorno de Asperger.
 - **Proyecto Pharmautisme.**
Se trata de un sistema protocolizado de tratamiento psicofarmacológico en personas con autismo y otros Trastornos del Desarrollo. Este sistema ha sido puesto a disposición de la comunidad hispano parlante del mundo, a través de internet.





OBJETIVO L3.3

Potenciar la Gestión del Conocimiento, la Formación, los Equipos de Mejora y las Buenas Prácticas.

Acciones realizadas en 2008

- Realización de acciones formativas con un total de 2008 horas y una valoración de las mismas por parte de los profesionales de 8,24 puntos sobre 10.

Acción	Horas	Personas
- Adaptación el Nuevo Plan Contable.	15	2
- Cuidadores Actividad Física.	6	22
- Curso básico sobre EFQM.	2.5	117
- Despliegue del Sistema Vasco.	16	1
- Educación sexual: retos 2008.	10	4
- Escalas de valoración y de medición de intensidad de apoyos: estado de la cuestión.	8	1
- Formación básica en investigación (2ª parte).	40	2
- Formación EFQM.	52	9
- Formación inicial nuevas incorporaciones.	6	14
- Maestro Natación.	6	25
- Marketing social.	16	1
- Memoria "Q de Plata".	12	20
- Musicoterapia: Nuevas tendencias de intervención.	20	1
- Planificación Centrada en la Persona.	6	1
- Política de personas.	13	1
- Prevención de Abusos.	8	49

- Realización de un intercambio de 2 profesionales de GAUTENA con la Asociación BATA (Baion Asociación Tratamiento del Autismo).
- Fomento del funcionamiento de los Equipos de Mejora. En el año 2008 funcionaron 3 Equipos de Mejora con un total de 17 participantes.
 - Desarrollo Digital.
 - Ética.
 - PIA y Proyecto Vital.
- Evaluación del grado de satisfacción sobre las oportunidades de formación de las personas. Esta área se contempla dentro de la encuesta de satisfacción de profesionales que fue aplicada en el mes de Mayo, obteniéndose una puntuación de 6,4 puntos sobre 10.

OBJETIVO L3.4

Realizar un Plan Tecnológico en las TIC

Acciones realizadas en 2008

- Creación de una Virtual Private Net operativa desde todos los centros y puestos de trabajo de GAUTENA.
- Reorganización de los ficheros y directorios.
- Habilitación de la base de datos de apoyo a la licitación de derechos GIZATENA.
- Digitalización de nuevos formularios de trabajo: Formulario de Intervención Familiar” y “Formulario de Valoración del Programa de Apoyo Familiar”.
- Revisión y traducción al euskera de la versión nº 7 de los Documentos y Registros de Trabajo.
- Publicación en Internet del Protocolo Pharmautisme.
- Desarrollo y ensayo de la versión digital para la gestión de la medicación Pharmautisme.
- Dinamización del Infoleku. Durante el año 2008, se puso en marcha una nueva versión de esta aplicación, que resulta ser una eficaz herramienta de comunicación entre profesionales.
- Puesta en marcha de nuestra “News Letter”, un nuevo canal de comunicación para familias y profesionales.

OBJETIVO L4.1

Mejorar los Servicios.

Acciones realizadas en 2008

- Se ha avanzado en la planificación de los diversos proyectos, manteniendo reuniones con las Administraciones Públicas -principalmente Diputación Foral de Gipuzkoa y Ayuntamiento de San Sebastián-, a fin de dar con su definitiva formulación.

OBJETIVO L4.2

Crear nuevos Servicios.

OBJETIVO L4.3

Mejorar los programas.

Acciones realizadas en 2008

- Puesta en marcha del Programa de Ocio para personas con Asperger.
- Incremento de un 16,08% en el número de horas ofrecidas en el Programa de Estancias Cortas (1.553 horas), respecto al año pasado.
- Incremento de un 13,15% en el número de horas ofrecidas en el Servicio de Ocio y Tiempo Libre (5.308 horas), respecto al año pasado.
- Realización de diferentes actividades en el Servicio de Apoyo a Familias por un total de 3.461 horas.





4 Servicios: Actividad y Resultados

4 Servicios: Actividad y Resultados

4.1. Servicio de Diagnóstico y Tratamiento

DISTRIBUCIÓN POR CENTROS

CENTRO	Localización	Nº de personas atendidas
Aspace	Beasain	21
Gautena	Eibar	31
Gautena	Mondragón	24
Azkarate Enea	San Sebastián	325

COMPOSICIÓN DEL EQUIPO CLÍNICO

PROFESIONALES	Nº de personas
Médico Psiquiatra	1
Psicólogos	5
ATS (*)	1

(*) 1 día a la semana.

ACTIVIDAD DEL SERVICIO

Nº de casos nuevos atendidos en el Servicio	83
Nº total de pacientes atendidos en el Servicio	401
Menores de 18 años	292
Mayores de 18 años	109
Nº de consultas asistenciales realizadas	4.872
Consultas Evaluación/Diagnóstico	244
Consultas Sucesivas	702
Psicoterapias	3.926
Nº de altas/derivaciones	22
Indicadores de demora	
Nº de días entre petición de cita y acogida	6,18
Nº de días entre acogida y primera cita	15,40
Nº de días entre primera cita y devolución del diagnóstico (*)	123,50
Nº de días entre devolución del diagnóstico e inicio tratamiento	37,91

(*) Esta fase incluye el tiempo que transcurre para la aplicación de todas las pruebas que sean necesarias en cada caso para el diagnóstico del Autismo. No obstante, hay que señalar que las familias disponen de una impresión diagnóstica tras las cuatro primeras citas con el Equipo Clínico.

FORMACIÓN EN PRÁCTICAS EN EL SERVICIO DE DIAGNÓSTICO Y TRATAMIENTO

Medicina	MIR Psiquiatría	1 alumno
Psicología	Facultad de Filosofía y Ciencias de la Educación UPV	2 alumnos

4.2. Servicio Educativo



DISTRIBUCIÓN POR CENTROS

CENTRO	Localización	Nº de alumnos
<i>La Salle Berrozpe Ikastetxea</i>	<i>Andoain</i>	<i>4</i>
<i>Ikastola Kurtxeberri</i>	<i>Aretxabaleta</i>	<i>6</i>
<i>Colegio El Pilar</i>	<i>Elgoibar</i>	<i>6</i>
<i>Elgoibar Ikastola</i>	<i>Elgoibar</i>	<i>5</i>
<i>Colegio Hijas de la Cruz</i>	<i>Hondarribia</i>	<i>5</i>
<i>Intxaurrondo Ikastola</i>	<i>San Sebastián</i>	<i>5</i>
<i>Jakintza Ikastola</i>	<i>San Sebastián</i>	<i>5</i>
<i>Colegio San Ignacio</i>	<i>San Sebastián</i>	<i>5</i>
<i>Colegio La Salle</i>	<i>San Sebastián</i>	<i>5</i>
<i>Colegio El Carmelo</i>	<i>San Sebastián</i>	<i>6</i>
<i>Oleta Ikastola</i>	<i>San Sebastián</i>	<i>5</i>
<i>Compañía de María</i>	<i>San Sebastián</i>	<i>5</i>
<i>Langaitz Ikastola</i>	<i>Rentería</i>	<i>5</i>
<i>La Salle San José</i>	<i>Zarauz</i>	<i>3</i>
<i>La Salle Legazpi</i>	<i>Zumárraga</i>	<i>3</i>

COMPOSICIÓN DEL EQUIPO

PROFESIONALES	Nº de personas
<i>Responsable del Servicio Educativo</i>	<i>1</i>
<i>Maestros</i>	<i>15</i>
<i>Educadores</i>	<i>15</i>
<i>Cuidadores</i>	<i>31</i>

FORMACIÓN EN PRÁCTICAS Y VOLUNTARIADO EN EL SERVICIO EDUCATIVO

Integración Social	Instituto Leizarán (Andoain)	<i>3 alumnas</i>
	Mariaren Lagundia Ikastetxea (Bergara)	<i>2 alumnas</i>
	Inmaculada Ikastetxea (Tolosa)	<i>1 alumna</i>
Magisterio	Educación Especial I. Escuela Universitaria de Magisterio de San Sebastián	<i>1 alumna</i>
	Educación. Especial II. Escuela Universitaria de Magisterio de San Sebastián	<i>3 alumnas</i>
Psicopedagogía Diferencial	Facultad de Filosofía y Ciencias de la Educación UPV	<i>1 alumna</i>
Educación Social	Facultad de Filosofía y Ciencias de la Educación UPV	<i>1 alumna</i>
Medicina	MIR Psiquiatría	<i>1 alumna</i>
	Facultad de Medicina - Universidad de Harvard	<i>1 alumna</i>
Voluntariado		<i>2 personas</i>



4.3. Servicio de Atención de Día

En el mes de Septiembre, comenzó el funcionamiento de una nueva unidad de CAD integrada en la comunidad. Se trata de una nueva unidad integrada por 7 usuarios y 2 profesionales, que pretende identificar una línea de intervención en cuanto al Servicio de Atención de Día, de mayor integración comunitaria. A tal efecto, contando con el apoyo de un vehículo furgoneta para tal grupo, y apoyándose físicamente

en uno de los Centros de Día existentes, despliega un conjunto de actividades que se mantienen fundamentalmente en la comunidad, incluyendo en ésta, la red de empleo protegido.

El servicio se reforzó con la contratación de 2 educadores e incrementó el número de plazas de usuarios en 2.

DISTRIBUCIÓN POR CENTROS

CENTRO	Localización	Nº de usuarios
Artolamendi	San Sebastián	33
Azkarate Enea	San Sebastián	20
Oriamendi	San Sebastián	14
Unidad de GAUTENA en GUREAK	San Sebastián	11
Unidad integrada en la comunidad	San Sebastián	7

COMPOSICIÓN DEL EQUIPO

PROFESIONALES	Nº de personas
Responsable del Servicio de Atención de Día	1
Coordinadores de Centro (*)	2
Educadores de CAD (**)	23

(*) Los Coordinadores de Centro son profesionales de Atención Directa. Uno de ellos tiene la jornada laboral reducida.
(**) 2 Profesionales tienen la jornada laboral reducida.

FORMACIÓN EN PRÁCTICAS EN EL SERVICIO DE ATENCIÓN DE DÍA

Integración Social	Inmaculada Ikastetxea (Tolosa)	4 alumnos
Magisterio	Escuela Universitaria de Magisterio de San Sebastián	2 alumnos
Psicología	Facultad de Filosofía y Ciencias de la Educación UPV	3 alumnos
Trabajo Social	Escuela Universitaria de Trabajo Social de San Sebastián	2 alumnos



4.4. Servicio de Vivienda



DISTRIBUCIÓN POR CENTROS

CENTRO	Localización	Nº de usuarios
Oriamendi Etxea	San Sebastián	15
Goizalde	San Sebastián	14
Piso del Pº de Zarategi	San Sebastián	8
Txara	San Sebastián	12
Azkorte Etxea	Urnieta	14

COMPOSICIÓN DEL EQUIPO

PROFESIONALES	Nº de personas
Responsable del Servicio de Vivienda	1
Responsable Adjunto del Servicio de Vivienda	1
Coordinador de Centro (*)	4
Monitor de Día	39
Monitor de Noche	10

(*) Los Coordinadores de Centro son profesionales de Atención Directa.

FORMACIÓN EN PRÁCTICAS EN EL SERVICIO DE VIVIENDA

Integración Social	Plaiaundi Institutua (Irún)	5 alumnos
Educación Social	Facultad de Filosofía y Ciencias de la Educación UPV	1 alumno
Módulos de Formación	Kutzazabal Zentroa	2 alumnos

SEMINARIOS DE FORMACIÓN INTERNA

TEMAS	PONENTE	Nº de sesiones
Conducta	Olatz Aizpuru	6 (20 horas)
Comunicación	Félix Arregi	6 (20 horas)



4.5.- Servicio de Ocio y Tiempo Libre

El Servicio de Ocio y Tiempo Libre y el de Apoyo a Familias comparten, desde el mes de junio, un profesional del ámbito del Trabajo Social, contratado a jornada completa.



COMPOSICIÓN DEL EQUIPO

PROFESIONALES

Nº de personas

Responsable del Servicio de Ocio y Tiempo Libre (*)

1

Trabajadora Social (*)

1

Adjunto Ocio (**)

1

(*) Reparte la jornada laboral entre el Servicio de Ocio y Tiempo Libre y el Servicio de Apoyo a Familias.

(**) Duración determinada y jornada parcial.

A lo largo del año 2008, se llevaron a cabo las siguientes actividades:

ACTIVIDADES EXTRAESCOLARES

PROGRAMA	ACTIVIDAD	Participantes	Monitores
SÁBADOS niños/as	DONOSTIA (Aiete) 16:00 - 20:00	8	4
SÁBADOS niños/as	DONOSTIA (Usandizaga) 16:00 - 20:00	3	2
SÁBADOS niños/as	EIBAR (Pío XII) 16:00 - 20:00	6	4
DOMINGOS jóvenes	DONOSTIA 16:00 - 20:00	7	2
PISCINA niños	DONOSTIA (Alza) Lunes y miércoles	7	4
PISCINA jóvenes	DONOSTIA (Anoeta) Lunes y miércoles	6	2
OCIO Zarautz	ZARAUTZ (Local Atzegi) Martes y jueves	3	2

ASPERGER

PROGRAMA	ACTIVIDAD	Participantes	Monitores
SÁBADOS jóvenes	DONOSTIA (Usandizaga) 16:00 - 20:00	12	3
OCIO niños/as	DONOSTIA (Usandizaga) Viernes 17:00 - 20:00	3	1
OCIO jóvenes	DONOSTIA (Usandizaga) Viernes 17:00 - 20:00	12	3
COLONIAS abiertas	PASEOS en Julio 10:00 - 14:00	10	2
SALIDA EXPO	EXPO ZARAGOZA 21-23 Julio	9	3

PERIODOS VACACIONALES

PROGRAMA	ACTIVIDAD	Participantes	Monitores
SEMANA SANTA	SALOU 24 - 30 Marzo	22	11
SEMANA SANTA	DONESTEBE 19 - 24 Marzo	20	12
NAVIDAD	PASEOS (Donostia, Zarautz, Eibar)	25	11

PROGRAMA VERANO

PROGRAMA	ACTIVIDAD	Participantes	Monitores
COLONIAS integradas	PARTICIPACIÓN de niños con T.E.A. en programas externos a GAUTENA	15	13
COLONIAS abiertas	PASEOS de niños/as y jóvenes con T.E.A.	52	22
	ZARAUZ	4	2
	EIBAR	7	4
	ARRASATE	2	1
	DONOSTIA jóvenes	12	4
	DONOSTIA niños	16	9
	Asperger	11	2
COLONIAS agosto	Turnos de 10-15 días en Albergues	148	85
	21-23 Julio EXPO ZARAGOZA (Asperger)	11	3
	1-15 Agosto DONESTEBE (adultos)	18	12
	1-14 Agosto OHARRIZ (adultos)	18	11
	1-14 Agosto ESTELLA (adultos)	19	9
	1-15 Agosto TXARA (adultos)	9	5
	4-13 Agosto ORIAMENDI (niños)	16	11
	16-29 Agosto OHARRIZ (niños)	18	14
	16-29 Agosto DONESTEBE (jóvenes)	19	11
	16-29 Agosto ESTELLA (jóvenes)	20	9





4.6.- Servicio de Apoyo a Familias

El desarrollo del trabajo orientado al apoyo de padres y familiares, se ha centrado en los siguientes grupos:

GRUPOS DE FAMILIAS		
GRUPO	CONTENIDO	Participantes
ASPERGER	<i>Temas comunes a las familias con hijos/as con Asperger</i>	<i>20 participantes</i>
FAMILIAS NUEVAS	<i>Apoyo emocional</i>	<i>10 familias</i>
ESCUELA DE FAMILIAS	<i>Temas de interés del grupo</i>	<i>8 familias</i>
ZONA EIBAR	<i>Temas de interés del grupo</i>	<i>20 participantes</i>
HERMANOS	<i>Temas de interés del grupo</i>	<i>6 participantes</i>
GRUPO FOCAL S. EDUCATIVO	<i>Identificación de necesidades y áreas de mejora en la Educación de Personas con T.E.A.</i>	<i>25 participantes</i>
GRUPO FOCAL DERECHOS Y ÉTICA	<i>Creación de una Guía de Adecuación Ética</i>	<i>8 familias</i>

En el año 2008, se desarrollaron las siguientes actividades, dentro de los Programas ATSEDEN y GERTU.

PROGRAMA ATSEDEN	
“Respiro Familiar”	
<i>FINES DE SEMANA 2009</i>	<i>29 fines de semana</i>
<i>ALBERGUES UTILIZADOS</i>	<i>Zarautz, Hondarribia, Irún</i>
<i>PARTICIPANTES</i>	<i>48 niños/as, jóvenes</i>
<i>MONITORES</i>	<i>12</i>

PROGRAMA GERTU	
“Intervención familiar”	
<i>CASOS INTERVENIDOS</i>	<i>10 niños/as, jóvenes</i>
<i>MONITORES</i>	<i>8</i>

Jornadas de Formación a Familias:

- Charla de Joaquín Fuentes sobre “Genética”. 22.04.08
- Charla de Agustín Illera sobre “Duelo”. 03.06.08
- Charla de Ignacio Gallano sobre “Medicación”. 23.09.08





5 Cuentas anuales

Cuentas anuales

5.1. Balance de situación

Ejercicio anual terminado el 31 de diciembre de 2008 (unidades de euro).

ACTIVO	
A) ACTIVO NO CORRIENTE	3.618.090
I. Inmovilizado intangible	25.061
5. Aplicaciones informáticas	25.061
III. Inmovilizado material	3.593.029
1. Terrenos y construcciones	2.823.270
2. Instalaciones técnicas y otro inmovilizado material	739.620
3. Inmovilizado en curso y anticipos	30.139
B) ACTIVO CORRIENTE	1.005.490
III. Usuarios y otros deudores de la actividad propia	72.691
IV. Deudores comerciales y otras cuentas a cobrar	601.240
6. Otros créditos con las Administraciones	601.240
VIII. Efectivo y otros activos líquidos equivalentes	331.559
1. Tesorería	331.559
TOTAL ACTIVO	4.623.580

PATRIMONIO NETO Y PASIVO	
A) PATRIMONIO NETO	3.652.526
A-1) Fondos propios	252.490
I. Dotación fundacional/Fondo social	246.395
1. Dotación fundacional/Fondo social	246.395
IV. Excedentes del ejercicio	6.095
A-3) Subvenciones, donaciones y legados recibidos	3.400.036
B) PASIVO NO CORRIENTE	45.486
I. Provisiones a largo plazo	45.486
4. Otras provisiones	45.486
C) PASIVO CORRIENTE	925.568
II. Provisiones a corto plazo	26.365
VI. Acreedores comerciales y otras cuentas a pagar	897.523
3. Acreedores varios	568.361
4. Personal (remuneraciones pendientes de pago)	60.734
6. Otras deudas con las Administraciones Públicas	268.428
VII. Periodificaciones a corto plazo	1.680
TOTAL PATRIMONIO NETO Y PASIVO	4.623.580



5.2. Cuenta de resultados

Ejercicio anual terminado el 31 de diciembre de 2008 (unidades de euro).

1. Ingresos de la entidad por la actividad propia	6.812.184
a) Cuotas de usuarios y afiliados	583.864
c) Subvenciones, donaciones y legados de explotación imputados a resultados del ejercicio afectas a la actividad propia	6.228.320
8. Gastos de personal	4.878.205
a) Sueldos, salarios y asimilados	3.748.447
b) Cargas sociales	1.212.961
c) Provisiones	83.203
9. Otros gastos de explotación	1.929.421
a) Servicios exteriores	1.923.490
b) Tributos	5.931
10. Amortización del inmovilizado	328.321
11. Subvenciones, donaciones y legados de capital traspasados al resultado del ejercicio afectas a la actividad propia	306.647
12. Deterioro y resultado por enajenaciones del inmovilizado	2.556
a) Resultados por enajenaciones y otras	2.556
13. Otros resultados	14.284
A) RESULTADO DE EXPLOTACIÓN	5.388
14. Ingresos financieros	18.905
a) De valores negociables y otros instrumentos financieros de terceros	18.905
15. Gastos financieros	7.422
a) Por deudas con terceros	7.422
B) RESULTADO FINANCIERO	11.483
C) RESULTADO ANTES DE IMPUESTOS	6.095
D) EXCEDENTE DEL EJERCICIO	6.095





GAUTENA

ASOCIACIÓN GUIPUZCOANA DE AUTISMO
GIPUZKOAKO AUTISMO ELKARTEA

C/ Francisco López Alen, 4
20009 SAN SEBASTIÁN

Apartado 1000
20080 SAN SEBASTIÁN

Tel.: 943 21 53 44 / 21 52 49

Fax: 943 21 52 39

gautena@sarenet.es

www.gautena.org