



GAUTENA

CALIDAD

N.º27

RESULTADOS DE LA ENCUESTA DE SATISFACCIÓN DE PROFESIONALES DICIEMBRE 2004

Tras la realización de la «Encuesta de Satisfacción de Profesionales», llevada a cabo en el mes de Diciembre de 2004, encuesta que recogía las mejoras sugeridas en años anteriores con objeto de avanzar hacia los requerimientos del modelo de Calidad Total, los resultados obtenidos son los siguientes:

En primer lugar, en cuanto a la participación de los profesionales, ha respondido un 37% de la muestra seleccionada al azar (97 personas), es decir un 22% del total de profesionales que componen GAUTENA. Aunque consideramos deseable incrementar el porcentaje de respuestas, hay que tener en cuenta que el índice de respuestas recibidas es similar al de estudios de esta naturaleza en otras organizaciones.

En segundo lugar, resaltar los positivos índices de satisfacción de los profesionales que han respondido. De ellos, el 17% dice estar *Enormemente satisfechas*, el 39% *Muy satisfechas*, el 23% *Satisfechas*, y el 17% *Poco o Nada Satisfechas* con un 4% de respuestas no válidas.

Las preguntas que mejores valoraciones han obtenido, han sido las siguientes:

- Me gusta el trabajo que realizo»: con una media de 4'6 de 5
- La relación con los compañeros de trabajo es buena». Con una media de 4'4 de 5
- Creo que puedo contribuir personalmente a mejorar la calidad de vida de nuestros usuarios». Con una media de 4'3 de 5

Por el contrario la pregunta que peores resultados ha obtenido es la siguiente:

- Creo que se aplica el principio de igualdad de oportunidades para el desarrollo profesional en la Organización». 2'5 de 5

De entre las aportaciones realizadas con ocasión de esta encuesta -16 personas de 36- los aspectos a mejorar tienen que ver con el Área de Formación, Relación con la Dirección, Equipo Médico y de Responsables -deseándose mejorar la comunicación-, y por último, aspectos relacionados con la propia Encuesta.

GAUTENA agradece la cumplimentación de la encuesta y las aportaciones recibidas, que serán tomadas en consideración y sobre las que se establecerán medidas en clave de Mejora Continua.

Becario en Calidad, **JUAN ALDAZ ARREGUI**

SERVICIO DE APOYO A FAMILIAS

COMIENZA LA CAMPAÑA DE VERANO

Como todos los años, GAUTENA está confeccionando un programa de actividades para verano procurando satisfacer todas las necesidades e intereses de nuestros atendidos/as. Para ello desarrolla tres programas:

COLONIAS INTEGRADAS: Participación de atendidos/as de GAUTENA en Programas organizados por otros grupos o instituciones de la comunidad (Udalekus de la Diputación, Colonias de los diferentes Ayuntamientos, colegios, grupos de tiempo libre,...). Nosotros procuramos garantizar que la participación de las personas afectadas de autismo en estos programas se realice con los apoyos necesarios.

COLONIAS ABIERTAS: Actividades recreativas durante el día para niños y jóvenes en edad escolar durante todo el mes de Julio. En este programa participan exclusivamente atendidos/as de GAUTENA. Intentaremos hacer grupos en Donostia, Irán, Arrásate, Elgoibar, Eibar, Zarautz y Beasain.

COLONIAS AGOSTO: Turnos de 14 días en diferentes lugares (mayormente Navarra) donde grupos de unos 15 participantes con sus monitores pasan unas vacaciones adaptadas a sus necesidades. Durante la primera quincena de Agosto las colonias son para adultos (mayores de 20 años) y en la segunda quincena son para niños y jóvenes.

Para cualquier cuestión o duda que queráis aclarar poneros en contacto con Jimmy Brosa.

JIMMY BROSA

Responsable del Servicio de Apoyo a Familias



PROFESIONALES

AUTISMO: ODA A UN SIN SENTIDO

Calma en el silencio calma
en la oscuridad arrolladura
luz que invades mi
despertar

Veo la imagen de mi madre
sonrisa de inmenso poder sin
embargo no me llega ¡es como
si no la puedo ver!

No entiendo sus palabras, ni
sus gestos, ni su voz sin
embargo sí que siento eso que
ella llama amor

Lo entiendo a mi manera desde
mi tranquilo rincón sin embargo
hay otras cosas por las que
siento gran temor

No entiendo el mundo que
hay a mi alrededor sólo sé
que las rutinas dan sentido
a mi interior

Hay algunas situaciones que
me producen malestar como
algunos ruidos y gritos los
besos y el abrazar!!!

Todo ello en su conjunto me
llevan al aislamiento no es que
quiera estar solo ¡es que el
mundo no lo entiendo!

Quizás si se encontrara un
medio de comunicación para
que «yo» así entendiera lo que
hay a mi alrededor

mi tendencia al aislamiento
sería mucho menor y mi disfrute
de la vida por el
contrario...mayor!!!

IRMA ISASA
Médico Psiquiatra

INVESTIGACIÓN

SOLICITUD DE COLABORACIÓN EN INVESTIGACIÓN DE LA U.A.M. CONFEDERACIÓN AUTISMO-ESPAÑA

En la Universidad Autónoma de Madrid, Rubén Palomo Seldas, licenciado en Psicología y colegiado M-16.115, está llevando a cabo un interesante proyecto de investigación como trabajo de Tesis Doctoral, bajo la dirección de la Dra. Mercedes Belinchón Carmona. El estudio analiza los *primeros síntomas de alteración del autismo y los diferentes cursos evolutivos del mismo en los dos primeros años de vida*, en línea con los trabajos que actualmente se desarrollan en centros de investigación sobre autismo de otros países. Tal y como está planteado, la investigación puede acercarnos a entender algo mejor el desarrollo de los niños con autismo y los niños con retraso en el desarrollo, además de proponer nuevos elementos encaminados a la detección precoz.

Para la realización de este proyecto, se requiere la colaboración de familias monolingües (hablantes en castellano), que faciliten grabaciones en vídeo que tengan sobre los primeros dos años de desarrollo de su hijo/a con TGD (grabaciones que serán analizadas con las máximas garantías de confidencialidad).

Las familias interesadas en colaborar en este trabajo y/o recibir más información sobre el mismo, pueden contactar con los investigadores en las siguientes direcciones y teléfonos:

ruben.palomo@uam.es 661
957637/914978750

mercedes.belincon@uam.es
914975201



CHARLA DIRIGIDA A FAMILIAS SOBRE INCAPACITACIÓN

Kiroletxea (bajos del Estadio de Fútbol de Anoeta, enfrente al Bar Xanti-Hotel Anoeta) se celebró una charla informativa para familias bajo el título «La incapacidad: garantía de protección de los derechos de las personas con discapacidad» a cargo de JOSÉ LUIS BASOKO (Director de Atzegi y Secretario de la Fundación Tutelar Atzegi). Este es uno de los temas solicitado por muchos de vosotros para abordar en las charlas que hemos empezado a organizar.

ASAMBLEA ORDINARIA

El jueves 2 de Junio a las 6 de la tarde en Kiroletxea (bajos del Estadio de Fútbol de Anoeta, enfrente al Bar Xanti-Hotel Anoeta) vamos a celebrar la Asamblea Anual Ordinaria de GAUTENA. Os animamos a que participéis en la misma.

COMIENZO DE LAS OBRAS DE LA NUEVA VIVIENDA

Por fin han dado comienzo las obras de construcción de la nueva vivienda en Miramón II (zona Hospital). Se trata de un edificio en dos plantas, con capacidad para catorce usuarios (7+7), cuya apertura estamos previendo para finales del próximo año. Como sabéis, además del apoyo del Ayuntamiento de Donostia-San Sebastián que nos ha cedido la parcela, y de Diputación que cubrirá fundamentalmente el coste de las plazas, la financiación plena de este proyecto ha sido posible por la aportación de la Obra Social de Fundación Kutxa.

AUDITORIA DE AENOR

Un año más - desde 1997- esperamos la visita de auditoría de seguimiento de AENOR para los próximos días 25 y 26 de Mayo. Como en las anteriores ocasiones, confiamos en estar a la altura de los requerimientos de la Norma en nuestro esfuerzo por asegurar un servicio de calidad y dar pasos en la mejora continua.

VISITA A HFT (REINO UNIDO)

La segunda semana de Mayo, los Responsables de los Servicios de Día y de Vivienda de GAUTENA, Agustín Miera, Félix Arregi y Olatz Aizpuru, han realizado una visita de trabajo a la Organización británica Home Farm Trust. Se trata de uno de los principales proveedores de servicios para personas con discapacidad intelectual en el Reino Unido. El objetivo principal ha sido conocer sus realizaciones y perspectivas a futuro respecto a Servicios de Día y de Vivienda. Así mismo, se ha aprovechado para estudiar sus desarrollos en el área de la calidad y los programas de apoyo a familias y de participación de los propios usuarios. Esta visita, a buen seguro, nos permitirá incorporar innovaciones de cara a la apertura de los nuevos Servicios prevista para el año próximo.

CAMPANAS DE EITB Y GRUPO VOCENTO

Tras el Telemaratón de EITB dedicado al autismo, celebrado el 22 de Diciembre del pasado año y cuyo balance positivo va a permitir mejorar las líneas de investigación existentes acerca del Autismo, se ha celebrado una nueva campaña, esta vez con el GRUPO VOCENTO.

En el mes de Enero, diferentes medios del GRUPO VOCENTO dedicaron parte de su programación a abordar el tema del Autismo. Destacáramos, entre otros, la mesa redonda emitida en TeleDpnosti y el Cuadernillo Central publicado en El Diario Vasco.