



POLÍTICA DE CALIDAD DE GAUTENA

Para orientar estratégicamente nuestra actuación, GAUTENA asume los planteamientos formulados en nuestro sector, en el sentido de pretender la Calidad y la Excelencia en el Servicio, a partir de la confluencia de tres principales vectores: la calidad de vida de la persona usuaria y de su familia; la ética; y la calidad en la gestión.

El despliegue coordinado de esos tres vectores tiene implicaciones que necesariamente han de confluir en el propio diseño y configuración de la respuesta individual a cada persona a la que dirigimos nuestra atención.

Así, y apoyándonos en otros desarrollos que adecuadamente se plantean en nuestro ámbito de actividad, entendemos que desde el diseño y configuración del propio Programa Individual de Apoyo a cada persona con TEA, deben estar presentes estas tres perspectivas y objetivos –el logro de la calidad de vida, el enfoque ético de la intervención respecto a la persona con discapacidad, y la calidad de la gestión–.

Para armar esta nueva y ambiciosa visión respecto al Programa Individual de Apoyo, que denominamos Proyecto Vital, utilizaremos la metodología de Planificación Centrada en la Persona, así como la correspondiente a la Planificación Centrada en la Familia para el diseño de los programas de apoyo a las familias.

En el enfoque de la Calidad de Vida como objetivo, utilizaremos las reconocidas aproximaciones internacionales a la cuestión, que contemplan ocho principales dimensiones de calidad de vida, desplegando actuaciones en relación a cada una de ellas. Por su importancia y efecto transversal, destacaremos la importancia de la autodeterminación de la propia persona con discapacidad y de la dimensión de salvaguarda de derechos.

En este sentido, nos apoyaremos no sólo en desarrollos de interés que surgen en nuestro ámbito de actividad, sino en aquéllos que han sido generados internamente en nuestra Organización –como es el caso de la salvaguarda y ejercitación de derechos adaptada–.

Desde la perspectiva ética, a partir de aproximaciones genéricas formuladas en nuestro sector, tales como códigos de ética, hemos desarrollado una estrategia de actuación que ha tomado forma de Plan de Adecuación Ética. En el marco de este Plan, se pretende bajar a lo concreto, tanto respecto a la incorporación de la componente ética desde el punto de vista del diseño y aplicación del Programa Individual de Apoyo o Proyecto Vital, como desde el establecimiento de instrumentos prácticos de orientación para familias y profesionales y de indicadores que evalúen el grado de cumplimiento de criterios éticos en nuestra Organización.





Por último, desde el punto de vista de la incorporación de la perspectiva de la calidad en la gestión, adoptamos el Modelo Europeo de Calidad Total, también denominado de Excelencia. Entendemos, que éste es el instrumento adecuado para dotar al conjunto de la orientación estratégica y del funcionamiento operativo de la Organización, de un adecuado marco en el que encajar los desarrollos específicos que en materia de calidad tienen lugar en nuestro ámbito de actividad, tales como los referidos a calidad de vida y ética. Estamos convencidos de que la adaptación de este tipo de modelos en un proceso de mejora continua, habrá de redundar en un mejor desarrollo de nuestro trabajo en favor de las personas con Trastornos del Espectro del Autismo.

Estos son, por tanto, los vectores que orientan nuestro trabajo hacia la calidad. Nos encontramos en un momento interesante en el que se están produciendo avances en la identificación, tanto de respuestas conceptuales de interés, como de instrumentos de aplicación práctica. La tensión hacia la mejora que GAUTENA viene manteniendo sostenidamente en el tiempo, nos permite situarnos en un estado óptimo en este asunto, cabiendo anticipar una positiva proyección a futuro de todas estas líneas de trabajo.

La centralidad de la persona con Trastorno del Espectro del Autismo, habrá de guiar la sensata aplicación de principios, modelos e instrumentos hacia la calidad y la excelencia.

COMPROMISO DE LA DIRECCIÓN

La Directora General de GAUTENA se compromete a asignar todos los recursos necesarios y a supervisar de forma periódica el cumplimiento de lo especificado en el Sistema de Calidad de la Organización, de manera que se dé respuesta permanentemente a las necesidades y requisitos de los usuarios y usuarias.

Para ello, la Directora General de GAUTENA, es la máxima responsable de liderar el desarrollo y la mejora del Sistema de la Calidad que se fundamenta en la aplicación conjunta de tres aproximaciones: el logro de la calidad de vida del usuario y de su familia; la ética en la concepción de la intervención y, en general, en el conjunto de la gestión; y la calidad en la gestión, a partir de la adopción de modelos de referencia.

